

## Do you live outside the European Union?

Are you leaving the EU before 3 months?  
Are you taking with you the goods purchased in this store?

If that is the case, congratulations! You are entitled to a Tax Refund of up to 15,7% depending on the amount and the goods purchased.

And you can complete all the procedures from your smartphone —no lines, no waiting!

Do you want to know how? Read on!

## ¿Vives fuera de la Unión Europea?

¿Te vas de la UE antes de 3 meses?  
¿Vas a llevarte contigo los artículos comprados en esta tienda?

Si es así, ¡enhorabuena!  
Tienes derecho a un Reembolso de Impuestos de hasta el 15.7% de tu compra, dependiendo de la cantidad y de los artículos que has comprado.

Y puedes completar todos los trámites desde tu smartphone —¡sin colas ni esperas!

¿Quieres saber cómo? ¡Sigue leyendo!

## Get the app



### Something going wrong?

Click the "Support" area in the app or call us at  
+34 910 502 751

### ¿Algo no va bien?

Entra en el área "Soporte" de la app o llámanos al  
+34 910 502 751

**woonivers**

How to get your  
**tax free**  
from your smartphone



**woonivers**

# Scan ..... → &Go



AS SOON AS POSSIBLE:

## Enter the receipt in the app

1

Get your passport ready and download the **Woonivers** app. Use the QR code in the back of this leaflet or search “**Woonivers**” in your app store.

2

To use the app for the first time, you will be asked to enter some personal data, scan your passport, and take a selfie.

3

Once you are signed in, tap in the card “**Scan your receipt**” button to take a good photo of the receipt you were given in the store.

4

**Please do this soon enough before your trip home** —it may take us up to 24 hours to process the documents.



LO ANTES POSIBLE:

## Introduce el ticket en la app

1

Prepara tu pasaporte e instala la app **Woonivers**. Puedes usar el código QR en el reverso de este folleto o buscar “**Woonivers**” en tu tienda

2

Para usar la app por primera vez, se te solicitarán tus datos personales, y tendrás que escanear tu pasaporte y sacarte una selfie.

3

Una vez te hayas registrado en la app, pulsa la tarjeta “**Escanea tu ticket**” para tomar una buena foto del ticket que te dieron en la tienda.

4

**Por favor, haz esto con la mayor antelación posible antes de tu viaje de regreso** —puede llevarnos hasta 24 horas procesar tus documentos.



JUST BEFORE YOUR DEPARTURE:

## Pass Refund Control

1

The day of your departure, in the airport or port, just before you pass the security control, look for the **VAT Refund Authorization Area** (“Sellado devolución de IVA”) or customs control.

2

Look for the **DIVA interactive kiosk** in the VAT Refund Authorization Area.

3

Open the app and follow the steps in the card “**Pass VAT Refund Validation**”. Follow the instructions in the DIVA interactive kiosk and scan the QR code(s) the app will generate for each of your refund requests.

4

The DIVA kiosk may send you to the Customs office for random luggage check —have your receipts and goods ready.



JUSTO ANTES DE TU SALIDA

## Pasa el Control de Reembolso

1

El día de tu salida, en el puerto o aeropuerto, justo antes de pasar seguridad, busca la **Zona de Sellado de Devolución de IVA** (“VAT Refund Authorization”) o el control de aduanas.

2

Busca la **máquina interactiva DIVA** en la Zona de Sellado de Devolución de IVA.

3

Abre la app y sigue los pasos de la tarjeta “**Pasa el control de Reembolso**”. Sigue las instrucciones de la máquina DIVA y escanea el código o códigos que la app generará para cada solicitud de reembolso.

4

La máquina DIVA podría enviarte a la oficina de aduanas para comprobar tu equipaje: ten a mano los tickets y los artículos comprados.



ONCE AT HOME:

## Get your funds

1

Once at home, open the app and tap the card “**Withdraw your funds**”. If the procedures were completed successfully, you will find there the total amount ready to refund.

2

To get your money, press the “**Withdraw Funds**” button and enter the IBAN (or account number) of your bank account, and the SWIFT code of your bank or the registered email of your Paypal account.

3

In a few days, you will receive your money via international fund transfer.



YA EN CASA:

## Recupera tu dinero

1

Una vez en casa, abre la app y pulsa la tarjeta “**Retirar tus fondos**”. Si los trámites se completaron con éxito, encontrarás allí el total reembolsado listo para recuperar.

2

Para obtener tu dinero, pulsa el botón “**Administrar fondos**”, e introduce el IBAN (o número de cuenta) de tu cuenta bancaria, y el código SWIFT de tu banco o el email registrado de tu cuenta de Paypal

3

En unos pocos días, recibirás tu dinero a través de transferencia internacional.