

## Do you live outside the European Union?

Are you leaving the EU before 3 months?  
Are you taking with you the goods purchased in this store?

If that is the case, congratulations! You are entitled to a Tax Refund of up to 15,7% depending on the amount and the goods purchased.

And you can complete all the procedures from your smartphone —no lines, no waiting!

Do you want to know how? Read on!

## ¿Vives fuera de la Unión Europea?

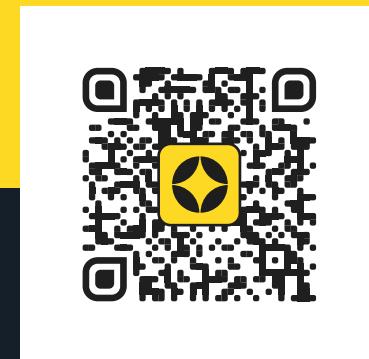
¿Te vas de la UE antes de 3 meses?  
¿Vas a llevarte contigo los artículos comprados en esta tienda?

Si es así, ¡ enhorabuena!  
Tienes derecho a un Reembolso de Impuestos de hasta el 15,7% de tu compra, dependiendo de la cantidad y de los artículos que has comprado.

Y puedes completar todos los trámites desde tu smartphone —sin colas ni esperas!

¿Quieres saber cómo? ¡Sigue leyendo!

## Get the app



GET IT ON  
 Google play

 Available on the  
App Store

### Something going wrong?

Click the "Support" area in the app or call us at  
+34 910 502 751

### ¿Algo no va bien?

Entra en el área "Soporte" de la app o llámanos al  
+34 910 502 751

**woonivers<sup>®</sup>**

How to get your  
**tax free**  
from your smartphone



**woonivers<sup>®</sup>**

# Scan



# &Go



## AS SOON AS POSSIBLE: Enter the receipt in the app

- 1
- 2
- 3
- 4

Get your passport ready and download the **Woonivers** app. Use the QR code in the back of this leaflet or search “**Woonivers**” in your app store.

To use the app for the first time, you will be asked to enter some personal data, scan your passport, and take a selfie.

Once you are signed in, tap in the card “**Scan your receipt**” button to take a good photo of the receipt you were given in the store.

**Please do this soon enough before your trip home** —it may take us up to 24 hours to process the documents.



## LO ANTES POSIBLE: Introduce el ticket en la app

- 1
- 2
- 3
- 4

Prepara tu pasaporte e instala la app **Woonivers**. Puedes usar el código QR en el reverso de este folleto o buscar “**Woonivers**” en tu tienda

Para usar la app por primera vez, se te solicitarán tus datos personales, y tendrás que escanear tu pasaporte y sacarte una selfie.

Una vez te hayas registrado en la app, pulsa la tarjeta “**Escanea tu ticket**” para tomar una buena foto del ticket que te dieron en la tienda.

**Por favor, haz esto con la mayor antelación posible antes de tu viaje de regreso** —puede llevarnos hasta 24 horas procesar tus documentos.



## JUST BEFORE YOUR DEPARTURE: Pass Refund Control

- 1
- 2
- 3
- 4

The day of your departure, in the airport or port, just before you pass the security control, look for the **VAT Refund Authorization Area** (“Sellado devolución de IVA”) or customs control.

Look for the **DIVA interactive kiosk** in the VAT Refund Authorization Area.

Open the app and follow the steps in the card “**Pass VAT Refund Validation**”. Follow the instructions in the DIVA interactive kiosk and scan the QR code(s) the app will generate for each of your refund requests.

The DIVA kiosk may send you to the Customs office for random luggage check —have your receipts and goods ready.



## ONCE AT HOME: Get your funds

- 1
- 2
- 3

Once at home, open the app and tap the card “**Withdraw your funds**”. If the procedures were completed successfully, you will find there the total amount ready to refund.

To get your money, press the “**Withdraw Funds**” button and enter the IBAN (or account number) of your bank account, and the SWIFT code of your bank or the registered email of your Paypal account.

In a few days, you will receive your money via international fund transfer.



## JUSTO ANTES DE TU SALIDA Pasa el Control de Reembolso

- 1
- 2
- 3
- 4

El día de tu salida, en el puerto o aeropuerto, justo antes de pasar seguridad, busca la **Zona de Sellado de Devolución de IVA** (“VAT Refund Authorization”) o el control de aduanas.

Busca la **máquina interactiva DIVA** en la Zona de Sellado de Devolución de IVA.

Abre la app y sigue los pasos de la tarjeta “**Pasa el control de Reembolso**”. Sigue las instrucciones de la máquina DIVA y escanea el código o códigos que la app generará para cada solicitud de reembolso.

La máquina DIVA podría enviarte a la oficina de aduanas para comprobar tu equipaje: ten a mano los tickets y los artículos comprados.



## YA EN CASA: Recupera tu dinero

- 1
- 2
- 3

Una vez en casa, abre la app y pulsa la tarjeta “**Retirar tus fondos**”. Si los trámites se completaron con éxito, encontrarás allí el total reembolsado listo para recuperar.

Para obtener tu dinero, pulsa el botón “**Administrar fondos**”, e introduce el IBAN (o número de cuenta) de tu cuenta bancaria, y el código SWIFT de tu banco o el email registrado de tu cuenta de Paypal

En unos pocos días, recibirás tu dinero a través de transferencia internacional.