woonivers

Guía tax-free para tu comercio.

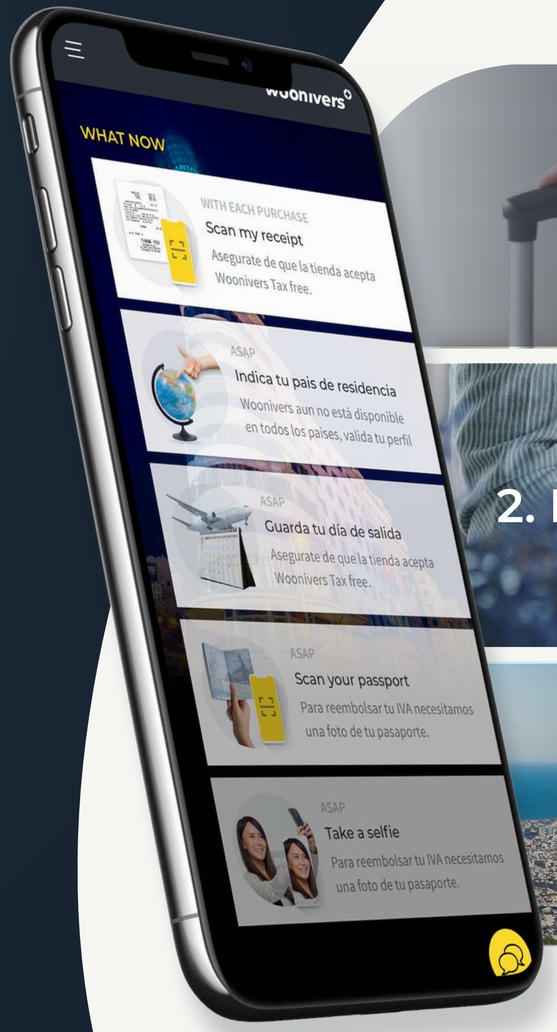
Todo lo que necesitas saber para empezar a utilizar Woonivers

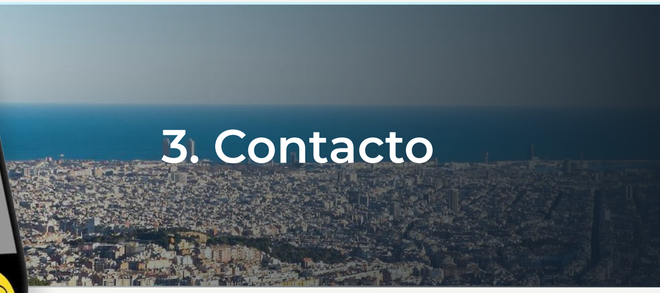
¡Bienvenido a Woonivers!

¡Estamos muy felices de tenerte a bordo y de que formes parte de nuestras tiendas afiliadas!

Fundamos Woonivers porque creemos firmemente que el proceso de Tax-Free **debe reinventarse, ayudando a los comercios a ahorrar tiempo y dinero para que se enfoquen solo en las cosas que realmente importan para sus negocios, así como para dotar a sus clientes de una experiencia de compra única.**

En esta guía encontrarás información muy importante sobre la gestión del Tax-Free.





1. El Tax-Free.

Regulación del IVA. Las obligaciones del comercio ante el consumidor.

El IVA es un impuesto que se aplica a bienes y servicios que repercute directamente sobre el consumidor, siendo neutro para los comercios. **Se calcula aplicando un aumento porcentual al valor base de los productos y este aumento porcentual varía en cada categoría de productos.**

- 21% Tipo general: Este es aplicado a casi todos los productos en general, a no ser que estén especificados en los tipos reducidos.
- 10% Tipo reducido: Dentro del IVA de tipo reducido se recogen casi todo el sector de la alimentación, a excepción de los que tributa al superreducido.
- 4% Tipo superreducido: Se aplica, sobre todo, en los productos de primerísima necesidad como las frutas y el IVA de las verduras, pan, leche, huevos, etc., también se aplica en la prensa, libros, medicamentos de humanos, etc.

El IVA y el Tax Free. ¿Qué es y quién lo paga?

El “Tax Free” consiste en “eliminar” el IVA en la compra de determinados objetos para turistas y extranjeros. **Esto no quiere decir que no se vaya a pagar el IVA, ya que el comercio cargará el IVA correspondiente en las compras que se realizan y el viajero abonará la factura incluyendo el importe correspondiente. Sin embargo, después el viajero podrá reclamar la devolución del IVA.**

En 2019 entró en vigor la ley que otorga, como derecho del viajero, la solicitud de esta devolución, siendo, por tanto, obligación del comercio su tramitación. Como decíamos, el Tax Free es una medida que incentiva las compras en destino y que es neutro para los comercios. En este sentido, ofrece descuentos al consumidor que no tienen un coste para el comercio, sino para la recaudación del estado.

Agencia Tributaria

¿Quién tiene derecho a recuperar el IVA de sus compras en España?

Tienen derecho al reembolso del IVA en aquellos artículos aplicables y comprados en territorio español, aquellos **viajeros residentes de un país fuera de la UE o no sujetos al régimen del IVA Comunitario** (Reino Unido, Noruega, Suiza, Andorra y además Gibraltar, Ceuta, Melilla y Canarias).

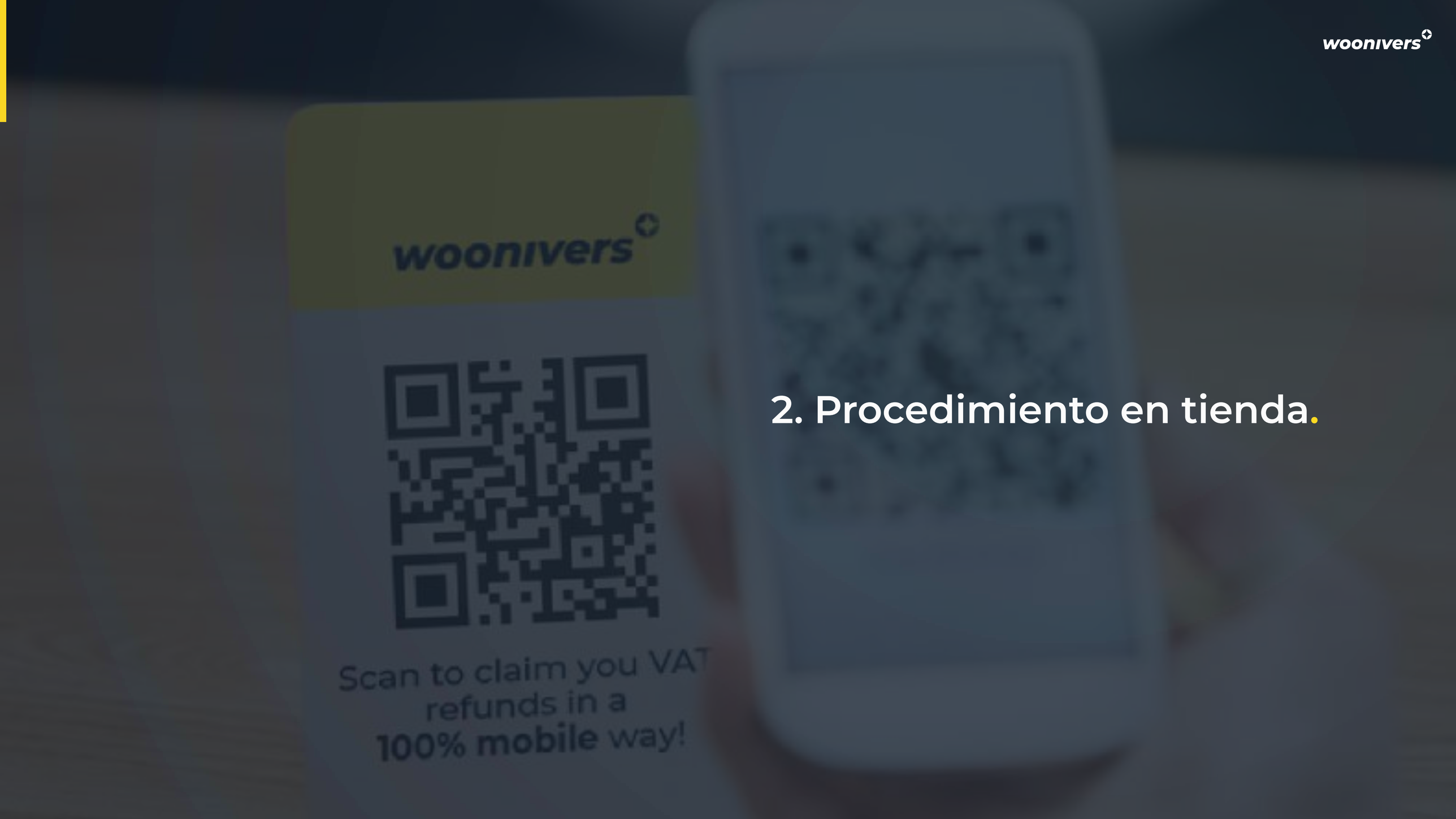
Es importante recordar que es **obligación del comercio comprobar siempre, en el momento de la venta, la identidad del viajero y su residencia fuera de la UE ya sea mediante la exhibición del pasaporte o documento equivalente (DNI, etc.),** por lo que en el momento en que el viajero realice su solicitud, el comerciante deberá realizar una primera identificación del país de residencia del cliente.

¿Qué productos son elegibles para realizar el Tax Free?

El reembolso de IVA se paga una vez las mercancías han salido del país por lo que se aplica en productos que puedan ser exportados. P**or tanto, esto excluye entre otros: Alojamientos, Restaurantes, Ocio**

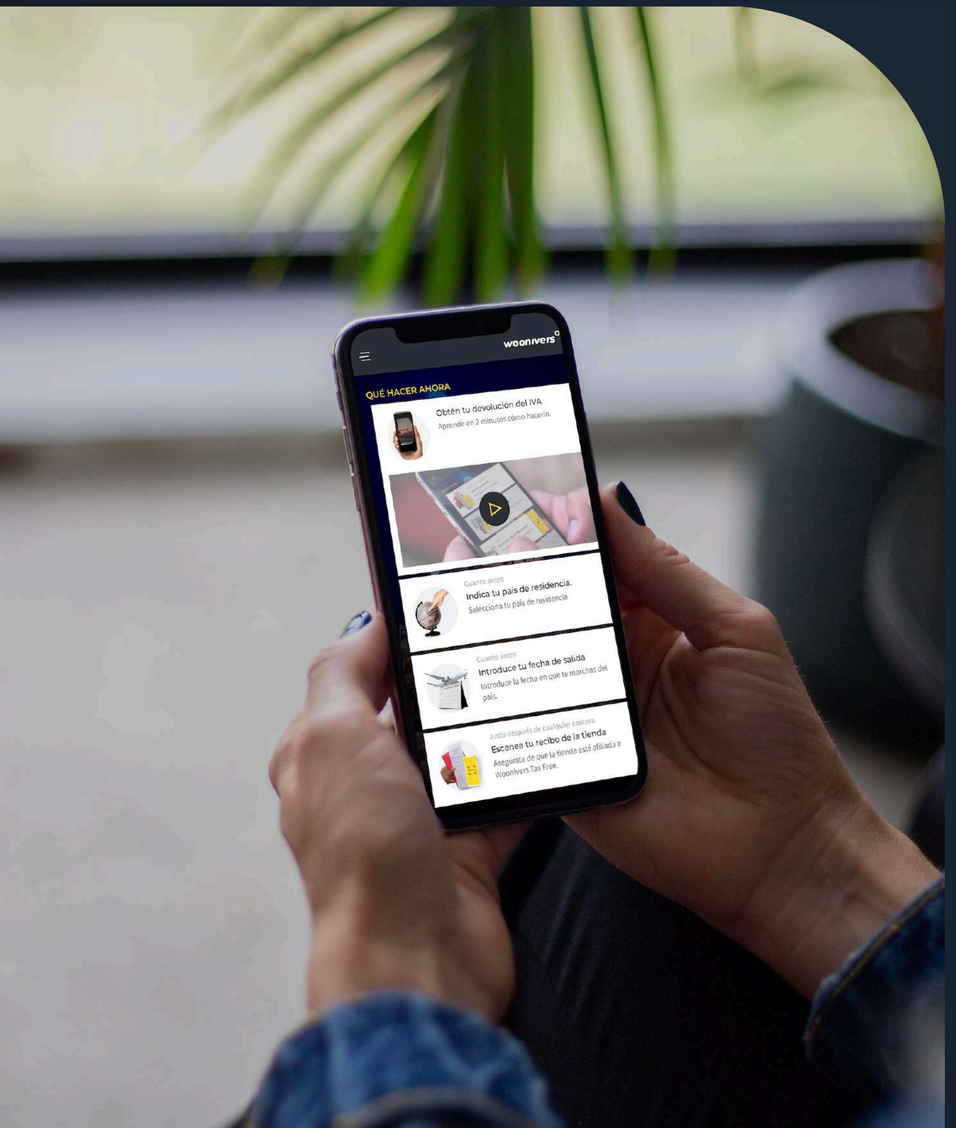
Las compras realizadas deben **ser para uso personal o como regalo para amigos o familiares.** Además, **deben salir del país en su estado original y en un plazo de 3 meses desde la compra**.

El Tax-Free es únicamente valido para personas físicas no empresarios, nunca para expediciones comerciales o empresas.



2. Procedimiento en tienda.

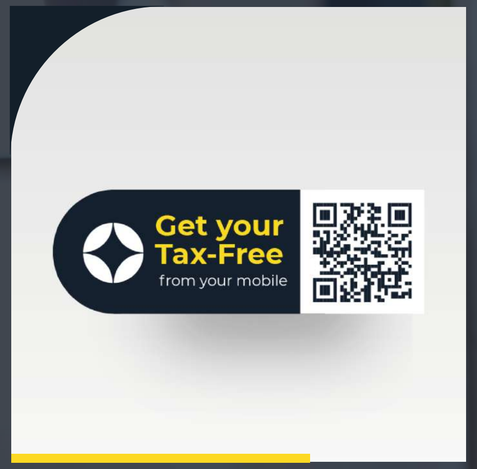
¿Tengo que cambiar algo en la tienda? ¿Integrar algún software?



No. Todo ocurre a través de la aplicación del cliente y en el Área de Retailer del comercio. Para promocionar y controlar este tipo de operaciones ponemos a tu disposición materiales que guían al viajero en el proceso.

Además, cuentas con tu propia Área Retailer, un espacio virtual donde poder emitir y gestionar todas las operaciones relacionadas con el Tax Free.

¿Cómo utilizar mejor los artefactos de visibilidad? ¿Cómo pedir nuevos artefactos?



Pegatina para la entrada de tu tienda.

Tarjetas dípticas informativas para entregar a tus clientes en caso de solicitar el Tax Free.

Metacrilato con código QR para facilitar la descarga de la app (caja/mostrador).

Pegatina con código QR para facilitar la descarga de la App.

*En caso de necesitar nuevos materiales o un mayor número de los mismos **ponte en contacto con tu gestor de cuenta o envía un correo a comercios@woonivers.com** indicando tus necesidades y te enviaremos un nuevo lote de artefactos.

Procedimiento en tienda

¿Cómo funciona el proceso de devolución del IVA?

Viajero

El cliente solicita Tax-Free

Negocio

Se comprueba en tienda la elegibilidad del cliente.

Entregas el ticket de compra (factura completa o simplificada)* y redirigimos al cliente a nuestra aplicación a través de los códigos QR de los artefactos de visibilidad provistos por Woonivers.

El cliente se da de alta en la aplicación subiendo su documentación y escanea la factura o ticket de compra.

Woonivers

Woonivers comprueba y verifica por segunda vez la elegibilidad del viajero y de la compra **y pone a tu disposición toda esta información en tu Área de Retailer en tiempo real.**

Por último, el comercio autoriza la transacción y ejecuta de forma manual o automática la emisión del DER. En este momento el cliente (viajero) recibe en su móvil el código escaneable. Recuerda que siempre puedes cancelar el DER si algo no ha ido bien o no existen dudas con la transacción.

El cliente, a su salida del país, escanea sus códigos en **el sistema DIVA quien validará y visará estas transacciones.**

Si todo es correcto, en ese momento Woonivers **adelanta y transfiere el importe** correspondiente al viajero en tu nombre.

Woonivers, con la periodicidad pactada, te remitirá y pondrá a tu disposición en el Área de Retailer, **la nota de IVA correspondiente a las transacciones pagadas en tu nombre para que puedas abonarlas y solicitar su correspondiente devolución.**

*En caso de realizar ventas online, la factura deberá ser nominativa para artículos de electrónica, joyería o con un valor superior a 400€. **Además, para este tipo de operaciones (ecommerce) se requiere de una prueba de recepción por parte del comprador, la cual el usuario adjuntará a través de la aplicación tras su solicitud.**

¿Cómo funciona el proceso de devolución del IVA?

Recordemos que el IVA es un impuesto neutro para el comercio.

- El cliente (viajero) paga el IVA con su compra.
- Tras la correcta solicitud de reembolso, Woonivers adelanta el dinero en el momento de la validación de DIVA. Sin embargo, en el caso de hacerlo de forma independiente, el comercio tiene la obligación de gestionar y devolver el importe integro al viajero en un plazo de 3 meses.
- Woonivers emite a final de cada mes, una única nota de IVA con todas las operaciones realizadas en su establecimiento, a través de esta nota y en su próxima declaración se deducirán estos importes o solicitará el reembolso de los mismos en caso de estar sujeto a un régimen diferente al régimen general y con posibilidad de hacerlo.

Además, en el área de clientes de Woonivers contarás con toda la información de cada transacción fácilmente accesible y de forma digital. (de otra forma, tendrías que guardar toda la documentación y copias de cada transacción, agruparlas, presentarlas y almacenarlas) para posibles futuros requerimientos de la AEAT.

Procedimiento en tienda

¿Cómo declaro estas devoluciones de IVA?

El IVA se declara de forma genérica trimestralmente, es un tipo de impuesto recaudado por los comercios y transmitido a Hacienda de forma periódica, por lo que siempre es neutro.

De forma estándar, el comercio declarará estas devoluciones como deducciones de IVA en su próxima declaración. Según la forma elegida para declarar ante hacienda, el comercio deberá añadir a su declaración alguno de los formularios complementarios:

- Modelo 303. Impuesto sobre el Valor Añadido. Autoliquidación.
- Modelo 308. Solicitud de devolución régimen especial Recargo Equivalencia y sujetos pasivos ocasionales. En este caso, el IVA reembolsado se verá reflejado como devoluciones de Hacienda por estos importes

El Área Retailer.

Este es un espacio único donde ver y gestionar todos los trámites relacionados con las operaciones de Tax Free. Para obtener ayuda con cualquier tema relacionado con tu Área Retailer te invitamos a contactar a tu gestor de cuenta.

Gestión de toda de la documentación Tax-Free

Emisión manual o automática, visualización e impresión de los documentos de reembolsos (DER) y facturas susceptibles de Tax-Free.

Fichero SII

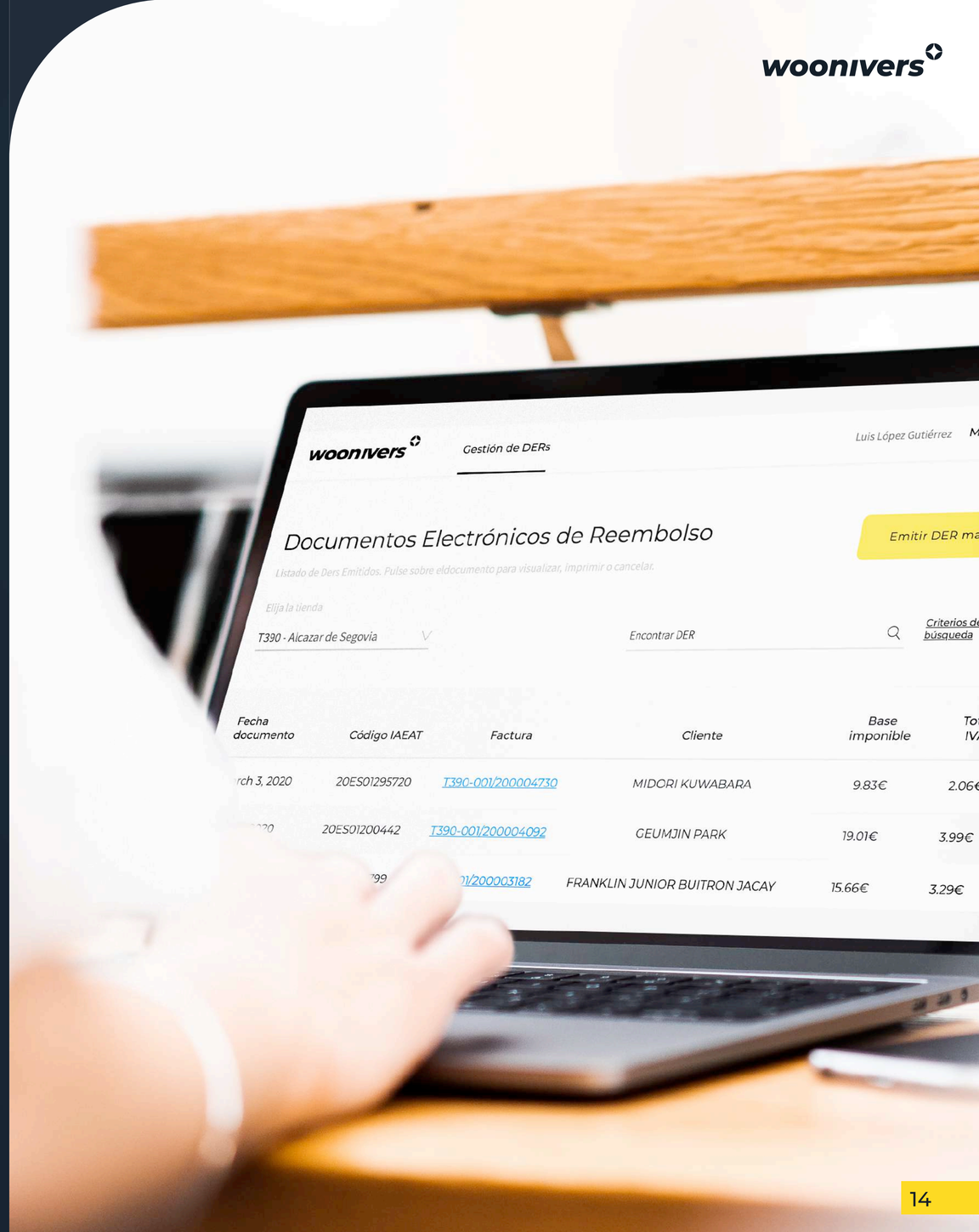
Acceso a datos detallados de tus clientes que garantizan la seguridad de la transacción: pasaporte, prueba de residencia, billetes de salida, etc.

Informe detallado de tus clientes

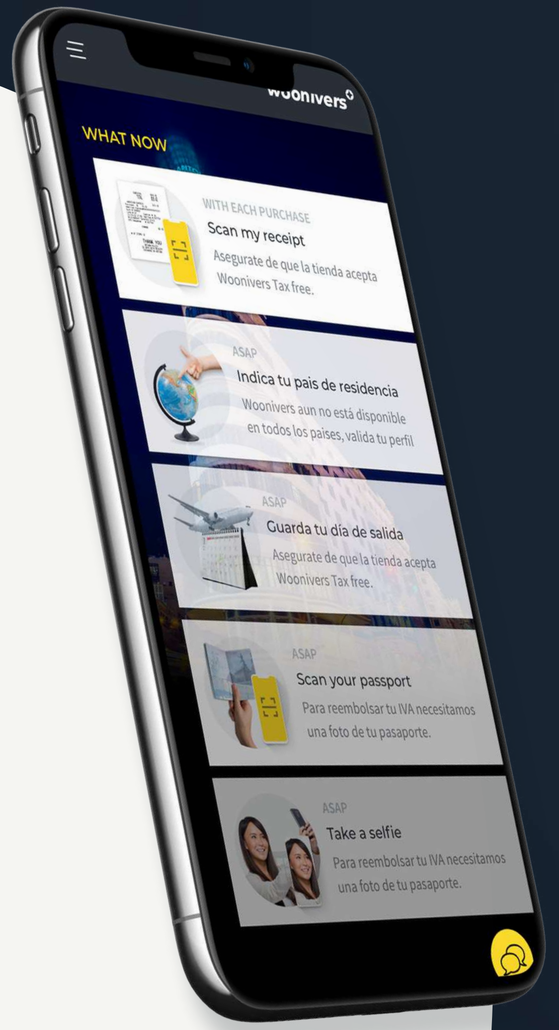
Acceso a datos detallados de tus clientes que garantizan la seguridad de la transacción: pasaporte, prueba de residencia, billetes de salida, etc.

Autorización y emisión de los DER

Una vez escaneada la factura o ticket de compra, ésta aparecerá en el listado de ordenes pendientes de ejecutar. También puedes configurar tu Área Retailer para recibir notificaciones en el momento de tener nuevas operaciones para gestionar la emisión del DER. A partir de este momento, puedes autorizar y emitir las operaciones de forma manual o automática.



Enlaces de interés.



Manual para tiendas AEAT

https://www.agenciatributaria.es/static_files/AEAT/Aduanas/Contenidos_Privados/Viajeros/Manual_tiendas.pdf

Preguntas frecuentes AEAT

https://www2.agenciatributaria.gob.es/ES13/S/IAFRIAFRC12F?TIPO=S&CODIGO=01741

Normativa AEAT

https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La_Agencia_Tributaria/Normativa/Normativa_tributaria_y_aduaneraLegislacion_de_Aduanas_e_Impuestos_Especiales/Normativa_aduanera/Particulares/Viajeros/Compras__Devolucion_IVA/Compras__Devolucion_IVA.shtml

woonivers

Contacto.

Customer Excellence Manager
comercios@woonivers.com

Visítanos en: www.woonivers.com